

INTERNET BANKING : IVYO KWITWARARIKA



Tanguza igiharuro kabanga kigoye kwigana : (koresha uruvange rw'indome nkuru na ngufi, ongeramwo ibiharuro n'ibimenyetso, kwirinda ibiharuro bikurikirana nka 1234, kwirinda gukoresha ibikuranga nk'amazina yanyu, amazina y'abana banyu, amazina y'ibikoko vy'ibitungwa, amatariki yamavuko, n'ibindi...)



Kwirinda kubika ibibaranga vyukwinjira muri Internet Banking ku machini: ibibaranga vyo kwinjira muri Internet Banking ni izina ryo kwinjira muri Internet Banking, igiharuro canke ijambo kabanga, inyishu z'ibibazo vyo gukingira internet banking yanyu, n'ibindi bikuranga.



Kunyegeza izina n'igiharuro kabanga canyu : mwirinde kwerekana ibibaranga mukoresha mu kwinjira muri Internet Banking k'umuntu uwariwe wese, mu bihe vyose



Murarabe neza ibikoresho mucako kugira mwinjire muri Internet Banking kandi mwibuke kuyugara : naho ikibuga ca Internet Banking ciyugara umaze iminota itanu utariko uragikoresha, nukwibuka kucugara muhejeje kugikoresha.



Kwibuka gukoresha imbuga bwite za CRDB : mukuronka urubuga CRDB Mobile OTP, mukoreshe imbuga zizwi kandi zemewe (Google Play, Appstore)



Gukoresha ubutumwa bwa CRDB : ubutumwa kubikorwa vy'ukubika n'ukubikura, ibimenyeshwa ku biharuro kabanga, ibimenyeshwa ku bikorwa vyu'kurungika amafaranga, umunywanyi arahanuwe kudakuramwo ubutumwa burungikwa na CRDB aciye muri Internet Banking.

Akarorero : iyo umuntu agerageje kwinjira muri Internet Banking yanyu, murabimenyeshwa ubwo nyene kandi murashobora kuca mumenyeshwa CRDB Bank ko ibiranga vy'ukwinjira muri Internet Banking vyanyu vyibwe, kugira mwirinde ubusuma.



Mushatse kwinjira muri Internet Banking : mwitwararike kuraba ko mwanditse neza uru rubuga

<https://biomnichannels.crdbbank.co.bi/netteller-war/Login.xhtml>



Mwirinde ubusuma buciye kumbuga ngurukana bumenyi z'ukurungika ubutumwa (email): I banki CRDB ntizigera ibasaba ibibaranga mukoresha mu kwinjira muri Internet Banking, (amazina canke igiharuro kabanga), ku mbunga ngurukana bumenyi zo kurungika ubutumwa canke kuri SMS. Murasabwe kutigera mwishura ubwo butumwa



Mukaba mufise ikibazo, mwokwakura CRDB Bank mukoresheje I numero za telephone, ubuhinga ngurukana bumenyi arizo :

www.crdbbank.co.bi info.bi@crdbbank.co.tz

199 - (ikora imisi yose, umwanya uwariwo wose)



INTERNET BANKING : CONSIGNES DE SECURITÉ



Créez des mots de passe forts (utilisez un mélange de lettres majuscules et minuscules, incluez des chiffres et des caractères spéciaux, et évitez les séquences courantes, telles que «1234», évitez d'utiliser des informations personnelles telles que votre nom, le nom de vos enfants, le nom de vos animaux domestiques, votre date de naissance, etc).



Évitez de sauvegarder vos informations de connexion : les informations de connexion comprennent les informations d'identification (Identifiant d'utilisateur), les mots de passe, les réponses à vos questions de sécurité et tout autre détail personnel.



Préservez la confidentialité des informations et des mots de passe d'utilisateurs : ne divulguez jamais les informations et les mots de passe d'utilisateurs à qui que ce soit et en toutes circonstances.



Faites attention à l'endroit où vous accédez à votre compte et déconnectez-vous toujours : même si la banque en ligne CRDB a été configurée pour déconnecter automatiquement l'utilisateur après 5 minutes d'inactivité, déconnectez-vous toujours de votre session de banque en ligne lorsque vous avez terminé.



Utilisez les notifications bancaires : Les notifications pour les nouvelles transactions de crédit et de débit, les alertes d'échec de connexion, les alertes de changement de mot de passe et les alertes de virement sortant ont été paramétrées par la banque et il est recommandé au client de ne pas les désactiver en utilisant son e-Banking.

Par exemple, si une personne non autorisée tente de se connecter à votre compte, vous en serez immédiatement informé et vous pourrez signaler immédiatement à la banque que vos coordonnées bancaires en ligne ont été compromises, afin d'éviter toute activité frauduleuse supplémentaire



Lorsque vous vous connectez, assurez-vous que vous utilisez l'URL correct de la banque en ligne CRDB BANK :

<https://biomnichannels.crdbbank.co.bi/netteller-war/Login.xhtml>



Méfiez-vous des escroqueries par e-mail : La Banque ne vous demandera jamais de partager des informations sensibles, personnelles ou des détails de compte tels que l'identifiant de l'utilisateur ou le mot de passe par e-mail ou par SMS. Ne répondez JAMAIS à ces e-mails ou SMS.



Pour toute demande de renseignements, veuillez contacter la banque en utilisant les numéros de téléphone et les adresses électroniques officiels suivants, disponibles sur le site Web de la banque CRDB.

www.crdbbank.co.bi info.bi@crdbbank.co.tz

199 - Disponible 24h/7

