

IMPANURO ZO KWITWARARIKA

1. Tanguza igiharuro kabanga kigoye kwigana: (koresha uruvange rw'indome nkuru na ngufi, ongeramwo ibiharuro n'ibimenyetso, kwirinda ibiharuro bikurikirana nka 1234, kwirinda gukoresha ibikuranga nk'amazina yanyu, amazina y'abana banyu, amazina y'ibikoko vy'ibitungwa, amatariki yamavuko, n'ibindi...)
2. Kwirinda kubika ibibaranga vyukwinjira muri Internet Banking ku machini: ibibaranga vyo kwinjira muri Internet Banking ni izina ryo kwinjira muri Internet Banking, igiharuro canke ijambo kabanga, inyishu z'ibibazo vyo gukingira internet banking yanyu, n'ibindi bikuranga.
3. Kunyegera izina n'igiharuro kabanga canyu : mwirinde kwerekana ibibaranga mukoresha mu kwinjira muri Internet Banking k'umuntu uwariwe wese, mu bihe vyose.
4. Murarabe neza ibikoresho mucako kugira mwinjire muri Internet Banking kandi mwibuke kuyugara : naho ikibuga ca Internet Banking ciyugara umaze iminota itanu utariko uragikoresha, nukwibuka kucugara muhejeje kugikoresha.
5. Kwibuka gukoresha imbuga bwite za CRDB : mukuronka urubuga CRDB Mobile OTP, mukoreshe imbuga zizwi kandi zemewe (Google Play, Appstore)
6. Gukoresha ubutumwa bwa CRDB : ubutumwa kubikorwa vy'ukubika n'ukubikura, ibimenyeshwa ku biharuro kabanga, ibimenyeshwa ku bikorwa vyu'kurungika amafaranga, umunywanyi arahanuwe kudakuramwo ubutumwa burungikwa na CRDB aciye muri Internet Banking.
Akarorero : iyo umuntu agerageje kwinjira muri Internet Banking yanyu, murabimenyeshwa ubwo nyene kandi murashobora kuca mumenyesha CRDB Bank ko ibiranga vy'ukwinjira muri Internet Banking vyanyu vyibwe, kugira mwirinde ubusuma.
7. Mwirinde ubusuma buciye kumbuga ngurukana bumenyi z'ukurungika ubutumwa (email): I banki CRDB ntizigera ibasaba ibibaranga mukoresha mu kwinjira muri Internet Banking, (amazina canke igiharuro kabanga), ku mbunga ngurukana bumenyi zo kurungika ubutumwa canke kuri SMS. Murasabwe kutigera mwishura ubwo butumwa.
8. Mwinjire gusa gusa mukoresheje ibikoresho vyanyu bwite, vyizewe kandi vyigenga: mwirinde gukoresha ama cybercafe, za nyabwonko rusangi canke telephone zitijwe.



Capital social:
48,027,000,000 FBU

 **199**

CRDB
BANK

CONSEILS DE SÉCURITÉ

1. Créez des mots de passe forts et changez-les régulièrement. Utilisez un mélange de lettres majuscules et minuscules, de chiffres et de caractères spéciaux. Evitez les séquences courantes (comme « 1234 ») et les informations personnelles (votre nom, celui de vos enfants, le nom de vos animaux domestiques, votre date de naissance, etc.). Pour une sécurité optimale, changez-le tous les 90 jours.
2. Ne sauvegardez pas vos informations de connexion. Cela inclut votre identifiant, votre mot de passe, les réponses à vos questions de sécurité et toute autre information personnelle. Ne les stockez pas sur votre appareil ni sur un support physique.
3. Préservez la confidentialité de vos informations et de vos mots de passe. Ne divulguez jamais vos informations et mots de passe d'utilisateur, à qui que ce soit et en aucune circonstance.
4. Soyez vigilant quant au lieu de connexion et déconnectez-vous toujours. Même si la CRDB Internet Banking est configurée pour vous déconnecter automatiquement après 5 minutes d'inactivité, assurez-vous de toujours vous déconnecter de votre session lorsque vous avez terminé.
5. Utilisez uniquement les plateformes officielles de CRDB Bank Burundi. Pour télécharger l'application CRDB Mobile OTP, utilisez exclusivement les plateformes reconnues et autorisées, telles que Google Play et l'App Store.
6. Activez les notifications bancaires. Les notifications pour les nouvelles transactions de crédit et de débit, les alertes d'échec de connexion, les alertes de changement de mot de passe et les alertes de virement sortant sont paramétrées par la banque. Il est fortement recommandé de ne pas les désactiver via votre service d'e-Banking. Par exemple, si une personne non autorisée tente de se connecter à votre compte, vous serez immédiatement informé et pourrez signaler la tentative à la banque pour éviter toute activité frauduleuse.

Méfiez-vous des tentatives de fraude par e-mail et SMS. La Banque ne vous demandera jamais de partager des informations sensibles, personnelles ou des détails de votre compte, tels que votre identifiant ou votre mot de passe, par e-mail ou par SMS. Ne répondez jamais à ces messages.

Connectez-vous uniquement à partir de vos propres appareils, sécurisés et privés. Evitez les cybercafés, les ordinateurs publics ou les téléphones empruntés pour accéder à votre compte.

Capital social:
48,027,000,000 FBU

 **199**


BANK



SECURITY TIPS

1. **Create strong passwords and change them every 90 days** (use a mix of uppercase and lowercase letters, include numbers and special characters, and avoid common sequences such as "1234." Avoid using personal information such as your name, your children's names, pet names, birth dates, etc.).
2. **Avoid saving your login information:** Login information includes user credentials (username), passwords, answers to your security questions, and any other personal details.
3. **Keep user information and passwords confidential:** Never share your user information and passwords with anyone, under any circumstances.
4. **Be mindful of where you access your account and always log out:** Even though CRDB online banking is set to automatically log you out after 5 minutes of inactivity, you should always log out of your session when finished.
5. **Remember to use only official CRDB platforms:** to get the CRDB Mobile OTP app, use trusted and authorized platforms (Google Play, App Store).
6. **Use banking notifications:** Notifications for new credit and debit transactions, login failure alerts, password change alerts, and outgoing transfer alerts are set up by the bank, and it is recommended that the client does not disable them in their e-Banking settings.

For example, if an unauthorized person tries to log in to your account, you will be immediately informed and can promptly alert the bank that your online banking credentials have been compromised, to prevent any further fraudulent activity.
7. **Beware of email scams:** The bank will never ask you to share sensitive, personal, or account details such as your username or password via email or SMS. Never respond to such emails or messages.
8. **Connect only using your own secure and private devices:** avoid cybercafés, public computers, or borrowed phones.



Capital social:
48,027,000,000 FBU

 **199**

CRDB
BANK